



# ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

IN KOOPERATION MIT DEM VERBRAUCHERSERVICE BAYERN

Gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz

# WER SIND WIR?



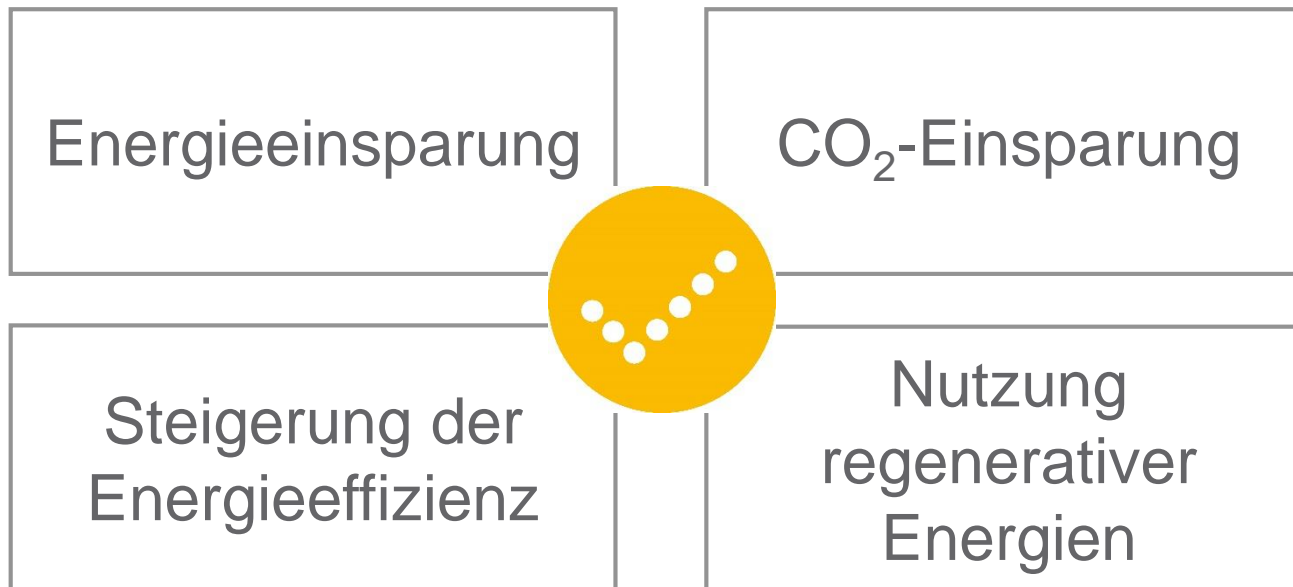
## Energieberatung der Verbraucherzentrale

- unabhängige Beratung für Ihren Haushalt
- individuelle Lösungen für Ihre Energiefragen
- rund 900 Energiefachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und vergleichbaren Bereichen beraten Sie kompetent

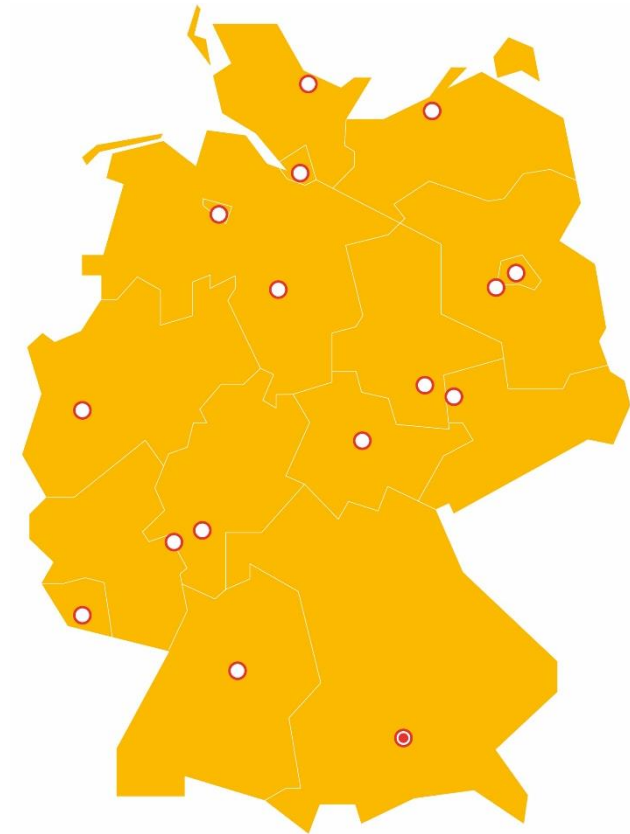


© goodluz/shutterstock.com

# UNSERE ZIELE



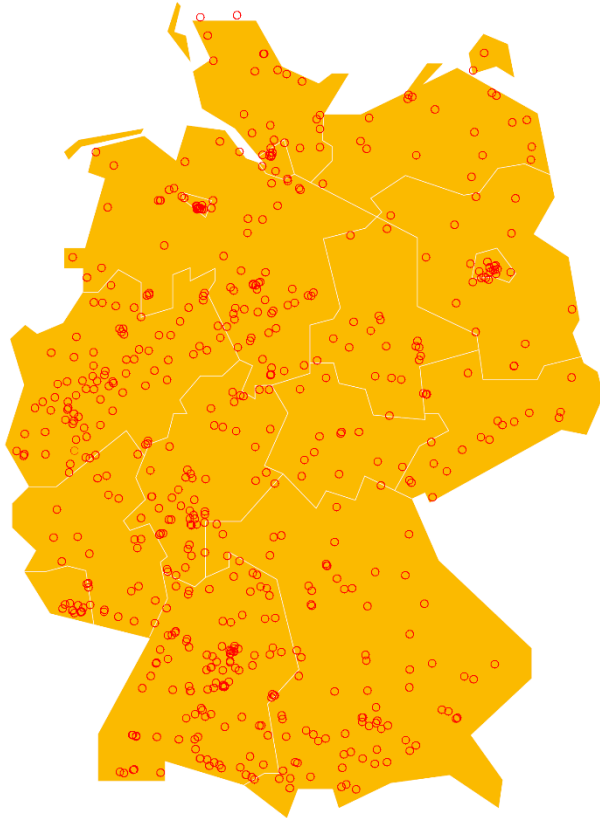
# UNSER NETZWERK



16 Verbraucherzentralen  
der Bundesländer und  
VerbraucherService Bayern

© e-team/vzbv

# UNSER NETZWERK

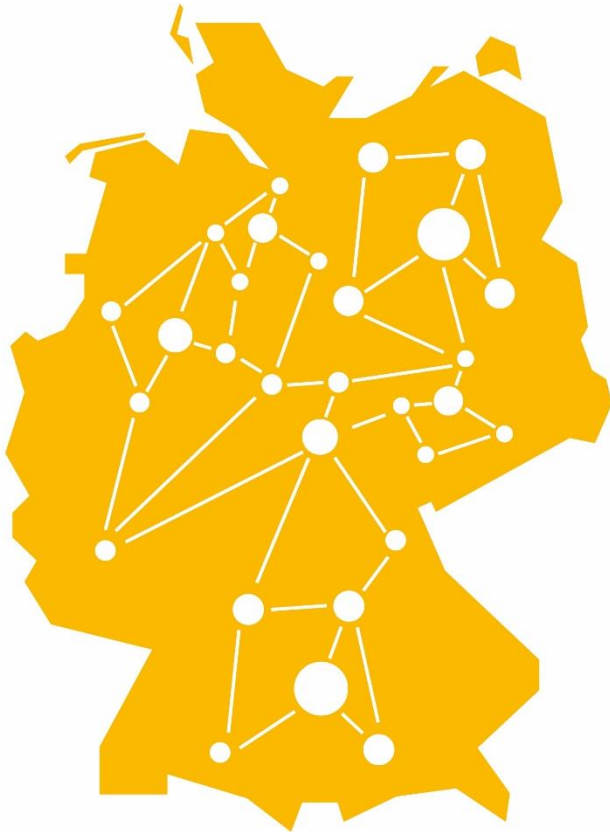


bundesweit

- mehr als 900 Beratungseinrichtungen
- rund 800 Energieberater:innen

© e-team/vzbv

# UNSER NETZWERK



Etwa 500 Kooperationen  
mit Kommunen, Landkreisen,  
Energieagenturen u.v.m.

© e-team/vzbv



# GUTE BERATUNG HAT VIELE FORMATE



© Contrastwerkstatt/fotolia.com



© Antonioguillen/fotolia.com



© g-stockstudio/shutterstock.com



© Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

# IHR WEG ZU UNS



- Telefonisch kostenfrei über bundesweite Hotline  
**0800 – 809 802 400**
- Online kostenfrei über  
**[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)**
- Persönlich und kostenfrei in einer der rund  
900 Beratungseinrichtungen bundesweit
- Per Video kostenfrei und bequem von zu Hause



# IHR WEG ZU UNS



- Bei Bedarf bei Ihnen zu Hause, max. Kosten 30€
- Bei zahlreichen Messen und Ausstellungen
- Umfangreiches Angebot an kostenlosen Online-Vorträgen unter [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen) und

[Vorträge, Kurse, Veranstaltungen - VerbraucherService Bayern \(verbraucherservice-bayern.de\)](http://verbraucherservice-bayern.de)

# BERATUNGSTHEMEN

- **Strom sparen im Haushalt:**  
Sparsame Haushaltsgeräte, Energielabel, Stromanbieterwechsel
- **Gesundes Raumklima:**  
Richtiges Lüften, Schimmel
- **Energie sparen als Mieter:in:**  
Heizkostenabrechnung, Heizungsoptimierung, Gasanbieterwechsel

# BERATUNGSTHEMEN

- **Neue Heiztechniken**  
Wärmepumpe, Solarthermie
- **Fördermöglichkeiten**
- **Erneuerbare Energien:**  
Solarthermie, Photovoltaik, Heizen mit Holz
- **Wärmedämmung und Hitzeschutz:**  
Dämmstoffe, Fenster- und Türentausch

# DAS GEWISSE ETWAS



## **Wir beraten unabhängig.**

Wir beraten Sie gewerkeübergreifend, technologieoffen sowie unabhängig von Anbieter- und Herstellerinteressen.

## **Wir bieten eine hohe Qualität.**

Unsere ausgewählten Energieberater:innen werden regelmäßig fachlich und didaktisch weitergebildet. Mit Feedback-Gesprächen, kontinuierlichem Monitoring und einem umfassenden Beschwerde-Management sichern wir unseren guten Service.

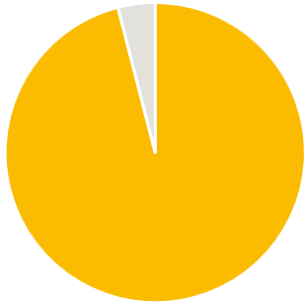
## **Wir sind gut vernetzt.**

Wir arbeiten mit den Verbraucherzentralen zusammen und kooperieren bundesweit mit vielen Partnern, vor allem aus Kommunen.

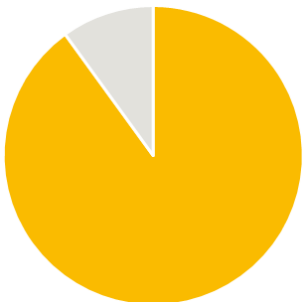
## **Wir gehen individuell auf Bedürfnisse der Verbraucher:innen ein.**

Was möchten und brauchen die Ratsuchenden, was ist für sie wirtschaftlich?

# FEEDBACK

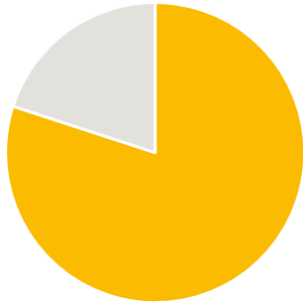


**96 %** der Beratenen sind mit der Energieberatung der Verbraucherzentrale zufrieden – nicht zuletzt wegen ihrer Unabhängigkeit.



**90 %** der Beratenen empfehlen die Energieberatung der Verbraucherzentrale weiter.

# EFFEKTE



Etwa **80 %** setzen mindestens eine der empfohlenen Maßnahmen um.



Pro Jahr werden dadurch Investitionen von insgesamt **etwa 400.000.000 €** für **zusätzliche** Energieeffizienz-Maßnahmen angeregt.



**VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**

# BILDQUELLEN



<b>Titel</b>	© Philipp Schilli/fotolia.com
<b>Seite 2</b>	© goodluz/shutterstock.com
<b>Seite 4–6</b>	© e-team/vzbv
<b>Seite 7</b>	© Contrastwerkstatt/fotolia.com © Antonioguillem/fotolia.com © g-stockstudio/shutterstock.com © Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

## **Haftung für Inhalte**

Wir bemühen uns die Inhalte unserer Seite aktuell zu halten. Trotz sorgfältiger Bearbeitung bleibt eine Haftung ausgeschlossen.

## **Haftung für Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Für die Inhalte und die Richtigkeit der Informationen verlinkter Websites fremder Informationsanbieter wird keine Gewähr übernommen.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße OHNE BEANSTANDUNG überprüft. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## **Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.



## Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.  
Team Energieberatung

Rudi-Dutschke-Straße 17  
10969 Berlin

eteam@vzbv.de  
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

**80 MILLIONEN GEMEINSAM FÜR  
ENERGIEWECHSEL**

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages